



NOSSAYU, S.L.U., (ci-après, **CHEAPFY**), est une entreprise composée de personnel ayant une expérience étendue et consolidée dans la vente de matériel et de logiciels.

Notre mission est de tirer parti de notre expérience, de nos connaissances et de nos ressources pour fournir à nos clients des produits qui **répondent en permanence à leurs besoins et à leurs attentes**, tout en créant un environnement professionnel et humain.

CHEAPFY, par le biais de cette politique, constitue et assume les principes suivants :

- 📁 Nous respectons les exigences établies par la réglementation applicable à notre secteur, ainsi que les autres exigences découlant des besoins et des attentes de nos clients et des autres parties intéressées.
- 📁 Nous assurons l'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité basé sur la norme ISO 9001:2015.
- 📁 Nous nous engageons à faire en sorte que tout le personnel soit formé et motivé pour répondre aux besoins de nos clients, en assurant la formation continue nécessaire pour rester une équipe hautement qualifiée.
- 📁 Nous veillerons à ce que cette politique soit communiquée et comprise au sein de l'organisation et qu'elle soit réexaminée pour vérifier qu'elle reste pertinente dans le contexte de l'organisation.

La Direction de **CHEAPFY** s'implique dans l'amélioration continue, avec l'établissement d'un cadre de référence pour approuver et réviser les objectifs annuels de qualité et évalue le Système de Gestion de la Qualité mis en place, périodiquement, en utilisant entre autres outils, des indicateurs de performance et des audits internes.

Cette politique est portée à l'attention de tous nos employés, fournisseurs, sous-traitants et clients et est disponible pour le grand public.